

Pagos durante el Festival, Sistema Cashless y Devolución de Saldo No Usado

Sistemas de pago y adquisición de productos en el festival

La adquisición de productos dentro del festival se podrá realizar únicamente mediante el sistema Cashless, que consiste en la recarga de saldo en las pulseras facilitadas por el festival.

Cada recarga será registrada en la Pulsera Cashless, personal e intransferible, que recibirá cada asistente. Esta pulsera no tiene coste adicional y se entregará y habilitará durante las prevalidaciones o en el recinto, en el momento de validar la entrada.

Las recargas podrán realizarse mediante tarjeta de crédito o efectivo en los puntos habilitados, debidamente señalizados en el recinto. El importe mínimo de recarga es de 5 euros. Los puntos de recarga no admiten monedas.

Todos los asistentes deberán llevar colocada en su muñeca la Pulsera Cashless durante todo el tiempo que dure el festival y mientras permanezcan dentro del recinto, ya que en ella se registrará tanto el saldo disponible como la validación de la entrada.

Dado que las operaciones de recarga requieren una conexión correcta a internet, aunque el festival proporcionará sistemas para garantizarla, podrían producirse retrasos puntuales en la grabación del saldo debido a fallos de conexión o incidencias técnicas.

Este sistema será válido exclusivamente para la adquisición de productos dentro del recinto del festival y para el evento correspondiente al año en el que se haya adquirido la entrada asociada a la pulsera.

Devolución de crédito no usado

Una vez finalizado el evento, se habilitará un proceso para solicitar la devolución del saldo recargado y no consumido. Este proceso será publicado tras la celebración del festival y podrá consultarse en el siguiente enlace: www.soyelmonoloco.com/cashless

No existen gastos de gestión asociados ni a las recargas ni a las devoluciones, por lo que, si solicitas la devolución de tu saldo, recibirás el 100% de tu dinero.